



127273, Россия, г. Москва,
ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 9,
Технопарк «Отрадное»

Тел.: 8 800 333 88 15
www.ekfgroup.com

ЭНЕРГИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ

Уважаемые партнёры!

Информируем вас об отзывной кампании на светодиодные линейные светильники в связи с выявленной некорректной работой ряда образцов. Для поддержания нашего обязательства поставлять только высококачественные и надёжные изделия, просим вернуть нам продукты со следующими артикулами:

1. Артикулы продукции, подлежащей отзыву: TBL-1101-O-27-B-4K-40, TBL-1101-O-27-B-4K-40-A.
2. Действия, которые необходимо предпринять: Мы просим всех дистрибьюторов провести возврат продукции через оформление рекламации по качеству товара на данные артикулы.
3. Сроки проведения отзывной кампании: Начало отзывной кампании 08.07.2025 – конец отзывной кампании 08.08.2025.

Мы прилагаем все усилия для минимизации неудобств, связанных с этой кампанией. Ваше понимание и поддержка в этом процессе крайне важны для нас.

Благодарим вас за сотрудничество в поддержании высоких стандартов качества наших продуктов

С уважением, Якушенко А.А [Инженер по качеству]

